

# INFORME DE LA ENCUESTA SOBRE EL TRANSPORTE ESCOLAR 2015-2016.

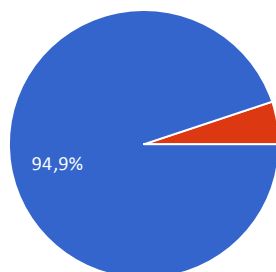
La encuesta ha sido realizada en diciembre del curso 2015-2016 a través de un formulario colgado en la web del Centro, el cual ha sido **respondido por 195 alumnos**, un 21 % del total.

## GUIÓN DEL INFORME:

1. VALORACIÓN GENERAL.
2. VALORACIÓN POR RUTAS.
3. CONCLUSIONES
4. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN.

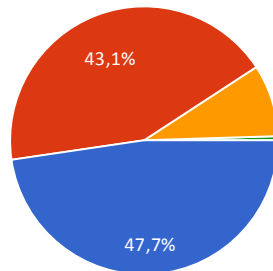
## 1. VALORACIÓN GENERAL

### 1. El Autobús lleva número de identificación



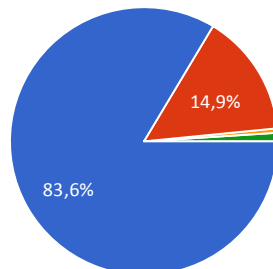
|    |            |        |
|----|------------|--------|
| Si | <b>185</b> | 94,9 % |
| No | <b>10</b>  | 5,1 %  |

## 2. Llega puntualmente el autobús



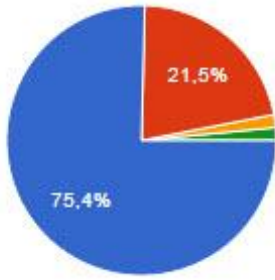
|               |           |       |
|---------------|-----------|-------|
| Siempre       | <b>93</b> | 47.7% |
| Casi siempre  | <b>84</b> | 43.1% |
| Algunas veces | <b>17</b> | 8.7%  |
| Nunca         | <b>1</b>  | 0.5%  |

## 3. La subida y bajada del autobús se realiza en los lugares establecidos



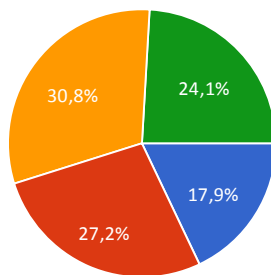
|               |            |       |
|---------------|------------|-------|
| Siempre       | <b>163</b> | 83.6% |
| Casi siempre  | <b>29</b>  | 14.9% |
| Algunas veces | <b>1</b>   | 0.5%  |
| Nunca         | <b>2</b>   | 1%    |

#### 4. ¿Cómo se realiza el acceso al autobús tanto a la ida como a la vuelta?



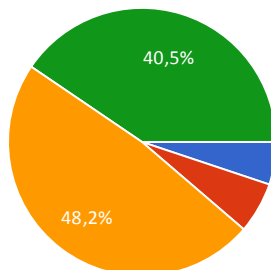
|                                 |            |       |
|---------------------------------|------------|-------|
| Tranquilamente y en orden       | <b>147</b> | 75.4% |
| Con algunos empujones           | <b>42</b>  | 21.5% |
| Con muchos empujones y carreras | <b>3</b>   | 1.5%  |
| Otro                            | <b>3</b>   | 1.5%  |

#### 5. Los conductores piden mostrar el carnet de autobús



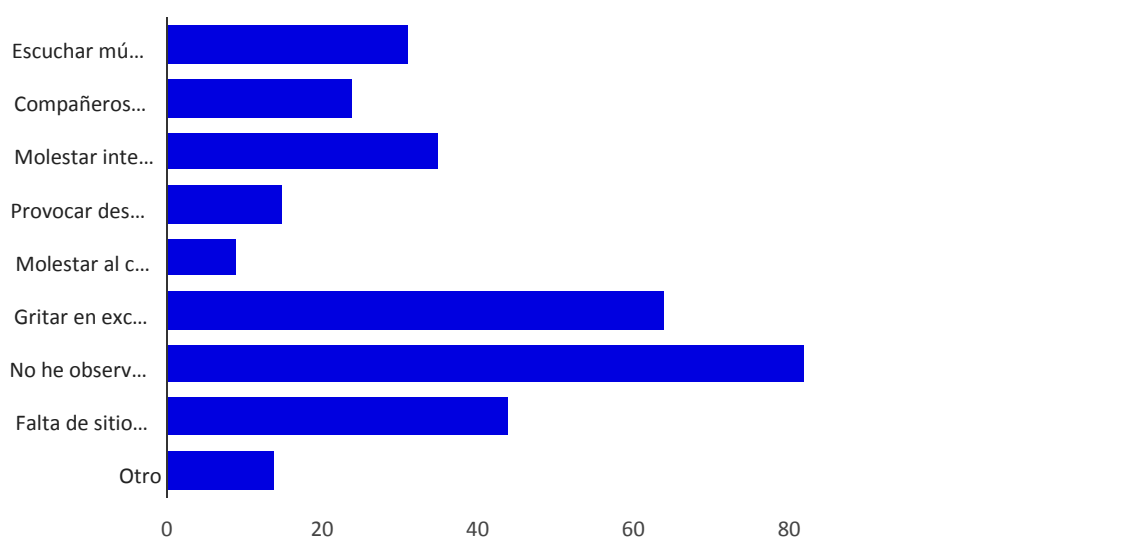
|               |           |       |
|---------------|-----------|-------|
| Siempre       | <b>35</b> | 17.9% |
| Casi siempre  | <b>53</b> | 27.2% |
| Algunas veces | <b>60</b> | 30.8% |
| Nunca         | <b>47</b> | 24.1% |

#### 6. Acceden al autobús alumnado o personas que no deberían acceder por no tener el carnet



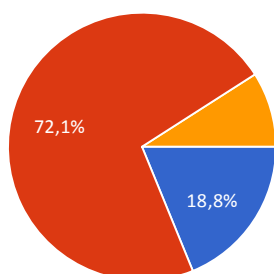
|               |           |       |
|---------------|-----------|-------|
| Siempre       | <b>10</b> | 5.1%  |
| Casi siempre  | <b>12</b> | 6.2%  |
| Algunas veces | <b>94</b> | 48.2% |
| Nunca         | <b>79</b> | 40.5% |

**7. Durante el trayecto en autobús desde tu parada hasta el IES Pirámide, ¿qué conducta/as has detectado?**



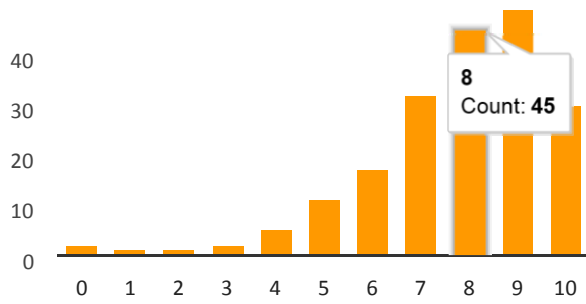
|   |           |       |
|---|-----------|-------|
| Escuchar música con volumen muy alto                    | <b>31</b> | 15.9% |
| Compañeros de pie durante bastante tiempo en el autobús | <b>24</b> | 12.3% |
| Molestar intencionadamente a un compañero               | <b>35</b> | 17.9% |
| Provocar desperfectos en el autobús                     | <b>15</b> | 7.7%  |
| Molestar al conductor del vehículo                      | <b>9</b>  | 4.6%  |
| Gritar en exceso, generando molestias                   | <b>64</b> | 32.8% |
| No he observado ninguna conducta de las anteriores      | <b>82</b> | 42.1% |
| Falta de sitio por estar lleno                          | <b>44</b> | 22.6% |
| Otro  | <b>14</b> | 7.2%  |

**8. Si has usado en otros años el transporte, ¿Cómo valoras el transporte respecto a cursos anteriores?**



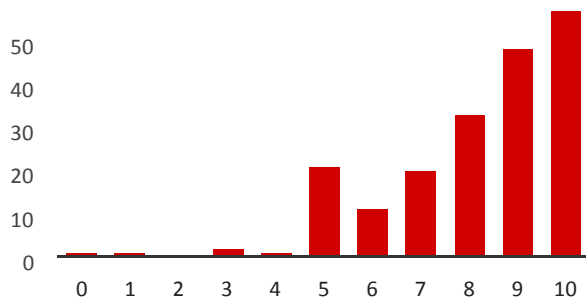
|              |            |       |
|--------------|------------|-------|
| Ha mejorado  | <b>29</b>  | 18.8% |
| Igual        | <b>111</b> | 72.1% |
| Ha empeorado | <b>14</b>  | 9.1%  |

9.- Califica de 0 a 10 el estado del autobús de la ruta de transporte en la queviajas



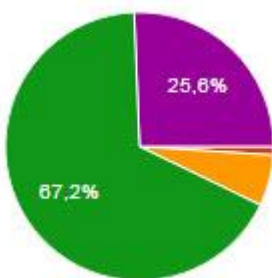
|               |           |       |
|---------------|-----------|-------|
| muy malo: 0   | <b>2</b>  | 1%    |
| 1             | <b>1</b>  | 0.5%  |
| 2             | <b>1</b>  | 0.5%  |
| 3             | <b>2</b>  | 1%    |
| 4             | <b>5</b>  | 2.6%  |
| 5             | <b>11</b> | 5.6%  |
| 6             | <b>17</b> | 8.7%  |
| 7             | <b>32</b> | 16.4% |
| 8             | <b>45</b> | 23.1% |
| 9             | <b>49</b> | 25.1% |
| muy bueno: 10 | <b>30</b> | 15.4% |

**10.-Califica de 0 a 10 el trato del conductor de la ruta de transporte en la queviajas**



|               |           |       |
|---------------|-----------|-------|
| muy malo: 0   | <b>1</b>  | 0.5%  |
| 1             | <b>1</b>  | 0.5%  |
| 2             | <b>0</b>  | 0%    |
| 3             | <b>2</b>  | 1%    |
| 4             | <b>1</b>  | 0.5%  |
| 5             | <b>21</b> | 10.8% |
| 6             | <b>11</b> | 5.6%  |
| 7             | <b>20</b> | 10.3% |
| 8             | <b>33</b> | 16.9% |
| 9             | <b>48</b> | 24.6% |
| muy bueno: 10 | <b>57</b> | 29.2% |

**11. ¿Fuma el conductor del autobús en la parada del centro?**



|                       |            |       |
|-----------------------|------------|-------|
| Siempre               | <b>0</b>   | 0%    |
| Casi siempre          | <b>2</b>   | 1%    |
| Algunas veces         | <b>12</b>  | 6.2%  |
| Nunca                 | <b>131</b> | 67.2% |
| No sabe o no contesta | <b>50</b>  | 25.6% |

## 2.- VALORACIÓN POR RUTAS.

- En la encuesta **han contestado alumnos de 28 rutas de transporte de las 40 existentes**, aunque en algunas de ellas el número de alumnos que responden es muy bajo, uno o dos alumnos, por lo que sus respuestas no se han tenido en cuenta para elaborar esta valoración.

- Así que **finalmente se han tenido en cuenta las 13 de las 14 rutas de Huesca capital y 8 de las 26 de los pueblos, 21 rutas en total que son las siguientes:**

**2-3-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-18-19-20-21-24-27-30-31.**

- Las **rutas en las que no ha contestado ningún alumno** son: 23, 26, 28, 29, 39 y 40.

- Para obtener las conclusiones de cada pregunta, nos hemos fijado en lo que opina la mayoría de alumnos de cada autobús y en temas de valoración numérica hemos sacado la media de todos los que la han efectuado.

- **¿EL AUTOBÚS LLEVA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN?:**

- En todas las rutas los alumnos contestan mayoritariamente que sí.

- **PUNTUALIDAD DEL AUTOBÚS:**

- En todas las rutas el alumnado opina que el autobús es puntual siempre o casi siempre.

- **ORDEN EN EL ACCESO AL AUTOBÚS:**

- En la mayoría de las rutas los alumnos manifiestan que el acceso al autobús se realiza tranquilamente y en orden.

- En las rutas 5 (Siétamo), Doña Sancha (11, 12, 13) y La Parrilla (20) los alumnos manifiestan que hay en ocasiones empujones en el acceso, siendo más conflictiva esta última parada.

- **¿PIDEN LOS CONDUCTORES EL CARNÉ?:**

- En las paradas de Huesca capital, la respuesta mayoritaria es que los conductores piden el carné sólo algunas veces.

- En la mayoría de las rutas de los pueblos, los conductores no suelen pedir el carné, normalmente porque en muchas de ellas conocen perfectamente a sus alumnos.

Teniendo en cuenta esto, en la 2 (Ayerbe), 3 (Nuevo), 6 (Tardienta) y 24 (Lupiñén), la respuesta mayoritaria es que no se pide el carné nunca.

- En las rutas 5 (Siétamo), 7 (Almudévar) y 8 (Grañén), se pide el carné algunas veces.

- En ninguna ruta, ni de Huesca capital ni de los pueblos, la respuesta mayoritaria es que se pida el carné siempre o casi siempre.

- **¿ACCEDEN AL AUTOBÚS ALUMNOS QUE NO DEBERÍAN POR NO TENER EL CARNET?:**

.- **En todas las rutas de Huesca capital, la respuesta mayoritaria es que algunas veces acceden al autobús alumnos que no deberían.**

.- En las rutas 5, 7 y 8 también opinan mayoritariamente que algunas veces suben alumnos que no deberían.

.- En las rutas 2, 3, 6, 24 y 27 los alumnos opinan que nunca sube gente que no debe.

- **CONDUCTAS DEL ALUMNADO EN EL AUTOBÚS:**

.- **En la mayoría de las rutas de Huesca capital el alumnado se queja de comportamientos inadecuados de los compañeros, aunque en pocos casos es la respuesta mayoritaria.** Destacan negativamente los autobuses 18 y 20 de La Parrilla, Doña Sancha 10, 11 y 12, Intermodal 15 y Teruel 31, aunque en ningún caso hay una queja mayoritaria.

.- Los autobuses que tienen mejor comportamiento del alumnado son: La Paz 9, Intermodal 14, Doña Sancha 13, La Parrilla 19, Sabeco 21 y Hermanitas 31.

.- **Las conductas más señaladas son gritar en exceso, escuchar música con volumen muy alto y molestar a los compañeros intencionadamente.** Hay muy pocas quejas en lo que respecta a que alumnos vayan de pie durante el trayecto o que vayan más alumnos de los que caben en el autobús.

.- **En las rutas de los pueblos, el ambiente general de los autobuses es mejor que en las de Huesca capital,** sólo destacan negativamente las rutas 5 (Siétamo), en la que la queja unánime es que se escucha música a gran volumen, 6 (Tardienta), donde hay quejas de que se molesta a los compañeros, y 7 (Almudévar), donde hay quejas por música alta y falta de sitio. Destacan por buen comportamiento las rutas 24 (Lupiñén), 27 (Cuarte), 2 (Ayerbe), 3 (Nuevo) y 8 (Grañén).

- **ESTADO DEL AUTOBÚS:**

.- En los 13 de los 14 autobuses valorados de **Huesca capital, la nota media del estado de los mismos es de 7,28.** Destacan como mejor valorados los autobuses de La Paz 9 (9,5) y Hermanitas (8,91). Todos los demás están valorados entre 7 y 8,5 a excepción de La Parrilla 20 que tiene una valoración de 5,33 y destaca como autobús peor valorado en lo que respecta a su estado; en respuestas abiertas del alumnado hay varias que matizan que es un autobús muy viejo.

.- En cuanto a las **8 rutas de los pueblos que han sido valoradas, la nota media del estado de los autobuses es de 7,93.** Destaca como mejor valorado el estado del autobús de Grañén (9,3) y el de Nuevo (8,66); todos los demás están entre 7 y 8,5 de nota media a excepción del autobús de Lupiñén, cuyo estado está valorado con una nota media de 6,75.



- **TRATO DEL CONDUCTOR:**

.- En los 13 de los 14 autobuses valorados de **Huesca capital, la nota media de los conductores ha sido de un 7,99:**

.- Destacan con nota media de 9,25 los conductores de las rutas La Paz 9 y Hermanitas 31.

.- Entre 8 y 8,25 de media están los conductores de Doña Sancha 10, 12 y 13, Intermodal 14 y 15 y La Parrilla 18 y 20.

.- Entre 7 y 7,5 de media están los conductores de Doña Sancha 11, La Parrilla 19, Sabeco 21 y Teruel 30.

.- No hay ningún conductor en Huesca capital valorado con menos de 7.

.- En cuanto a las **8 rutas de los pueblos evaluadas, la nota media de los conductores es de 8,24.**

.- Entre 8,5 y 9 de nota media están los conductores de las rutas 2 (Ayerbe), 3 (Nueno), 5 (Siétamo), 6 (Tardienta), 7 (Almudévar), 8 (Grañén) y 27 (Cuarte).

.- Destaca negativamente el conductor de la ruta 24 (Lupiñén), con un 4,75 de media, teniendo en cuenta que han sido cuatro los alumnos que han respondido la encuesta.

#### **¿FUMA EL CONDUCTOR EN LA PARADA DEL CENTRO?:**

.- En todas las rutas evaluadas, la opinión mayoritaria del alumnado es que **el conductor no fuma en la parada del Centro**. La siguiente respuesta mayoritaria es que “no saben o no contestan”.

- **OPINIÓN DEL TRANSPORTE RESPECTO DE AÑOS ANTERIORES**

.- En Huesca capital, **la opinión mayoritaria de las 13 rutas valoradas es que el transporte es igual que en años anteriores**. La siguiente respuesta mayoritaria es que el transporte ha mejorado. Una minoría no significativa de alumnos dicen que ha empeorado.

.- **En las rutas de los pueblos también la opinión mayoritaria es que el transporte es igual que en años anteriores**, aunque la segunda respuesta mayoritaria es que el transporte ha empeorado. Apenas 2 alumnos dicen que ha mejorado.

## 4.- CONCLUSIONES.

- **En líneas generales**, la valoración del servicio de transporte es buena y mejora un poco con respecto al curso pasado, aunque el alumnado que ha respondido la encuesta se ha reducido bastante en relación al curso anterior (454 a 195).
- Los aspectos que **destacan positivamente** son:
  - .- Los autobuses llevan el número de identificación.
  - .- La subida y bajada se realiza en los lugares establecidos.
  - .- Acceso del alumnado al autobús, que mejora significativamente respecto al curso anterior.
  - .- Estado del autobús, que se mantiene con una valoración alta respecto al curso anterior.
  - .- Trato de los conductores, que se mantiene también en buen nivel general, prácticamente igual que el curso anterior.
  - .- Han disminuido significativamente los incidentes con respecto a cursos anteriores, hasta el momento apenas ha habido que intervenir, ni directamente con los alumnos ni en coordinación con las empresas de autobuses. Las sanciones económicas y académicas al alumnado por problemas en los autobuses han sido mínimas.
- **Los aspectos a mejorar serían los siguientes:**
  - .- **Que los conductores pidan más el carné**, sobre todo en Huesca capital, ya que casi la mitad del alumnado opina que no se pide de forma sistemática. En las rutas de los pueblos este problema no existe ya que los conductores conocen mucho mejor al alumnado que sube al autobús.
  - .- Del punto anterior se deriva el problema de que hay alumnos que siguen subiendo a autobuses que no les corresponde en Huesca capital, según un porcentaje significativo del alumnado que ha respondido la encuesta.
  - .- **Sigue habiendo algunas rutas en las que se producen gritos, música alta, molestias a alumnos y falta de sitio porque está lleno.** De todas formas, hay una reducción significativa respecto al curso pasado en el tema de que hay alumnos que viajan de pie en el autobús y también en que se grite en exceso o que se ponga música muy alta. Todo esto hablando en términos generales, porque hay alguna ruta en la que se ha tenido que intervenir específicamente por este último problema (ruta 5, Siétamo).

## 5.- PROPUESTAS DE ACTUACIÓN.

- En primer lugar hay que buscar medidas para **motivar más al alumnado a responder esta encuesta**, ya que se ha reducido mucho el número de alumnos que han respondido respecto al curso anterior.
- **Comunicar a las diferentes empresas de transporte el informe de la encuesta** para que puedan actuar en los aspectos que a ellas les competen. Además de este informe se les proporcionará también todos los datos concretos que han escrito los alumnos en preguntas abiertas sobre “otros problemas que se producen habitualmente en tu autobús” y “posibles deficiencias que tiene tu autobús” con el fin de que sean conscientes de la percepción que tienen los alumnos sobre el servicio.  
Enviaremos igualmente al **Servicio Provincial de Educación** una copia de este informe para que tenga una referencia del funcionamiento del transporte en nuestro Centro.  
Por último, colgaremos este informe en la **web del Centro** para que toda la comunidad educativa esté informada del funcionamiento de este servicio y, en concreto los alumnos, sean conscientes de cómo afecta su comportamiento a todos sus compañeros y a la buena marcha del transporte.
- **En lo que respecta a las conductas inapropiadas del alumnado** en el autobús, podemos intervenir de diferentes formas:
  - .- Actualmente ya hay una **coordinación directa con las empresas de autobuses**, a las cuales se les informa de cualquier incidencia que afecte a sus rutas y viceversa.  
Se insistirá a las mismas para que comuniquen cualquier problema puntual o recurrente y **actuar de forma inmediata hablando con los alumnos que viajan en el autobús en cuestión**, aspecto que ya se hace habitualmente por parte del Secretario del Centro y que en algunos casos afecta también a Jefatura de Estudios cuando los problemas tienen consecuencia de sanción.
  - .- Insistir a las empresas para que desde el **trato directo de los conductores con el alumnado** se pueda mejorar, en la medida de lo posible y como ellas consideren oportuno, algunas de estas conductas inapropiadas.
  - .- Desde el Centro llevar a cabo **tareas de concienciación del alumnado para el buen uso del transporte escolar**, sobre todo en los cursos más bajos, a través de tutorías, charlas en las que participen dirigentes de las empresas y conductores y otras propuestas que puedan venir del grupo de convivencia. En la recepción del alumnado de 1º ESO en septiembre también es bueno recordarles la importancia del buen uso del transporte, como ya se viene haciendo todos los años.
  - .- **Animar al alumnado para que comunique al Secretario del Centro** cualquier problema que afecte a su autobús y que considere importante solucionar. En este sentido, pedir una colaboración especial en el caso de alumnos que están siendo sistemáticamente molestados por compañeros. Se incentivará el uso del buzón de sugerencias para el alumnado que quiera expresar sus quejas, aunque se prefiere la comunicación directa de las incidencias.
- En relación a la falta de sitio en el autobús y el acceso de alumnos que no pertenecen al mismo, insistir a las empresas que sean lo más rigurosas posible en el **control del carné**. Por parte del Centro, realizar **controles periódicos** en las rutas en las que se tiene conocimiento de problemas de espacio, con el fin de comprobar que viajan en el autobús aquellos alumnos que les corresponde, sancionando a los que suban en otro autobús que no es el suyo.