

INFORME DE LA ENCUESTA SOBRE EL TRANSPORTE ESCOLAR 2017-2018.

La encuesta ha sido realizada en febrero de 2018 a través de un formulario colgado en la web del Centro, el cual ha sido **respondido por 158 alumnos**, un 18 % del total.

La novedad de este curso es que también se ha pasado una encuesta a conductores de diferentes rutas para tener información de lo que opinan ellos y comparar con lo que dicen nuestros alumnos. La misma ha sido respondida por 22 conductores.

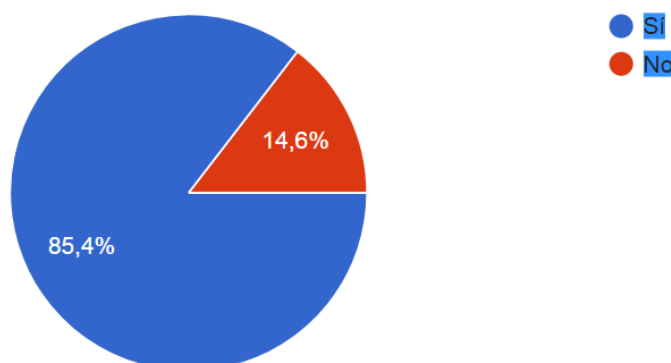
GUIÓN DEL INFORME:

1. VALORACIÓN GENERAL INCLUYENDO LA ENCUESTA A LOS CONDUCTORES.
2. VALORACIÓN POR RUTAS.
3. CONCLUSIONES.
4. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN.

1. VALORACIÓN GENERAL

1. El autobús lleva número de identificación

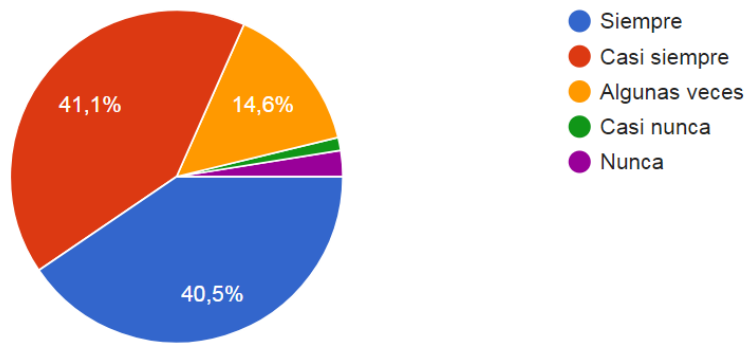
158 respuestas



Como en cursos anteriores, los autobuses llevan mayoritariamente el número de identificación.

2. Llega puntualmente el autobús

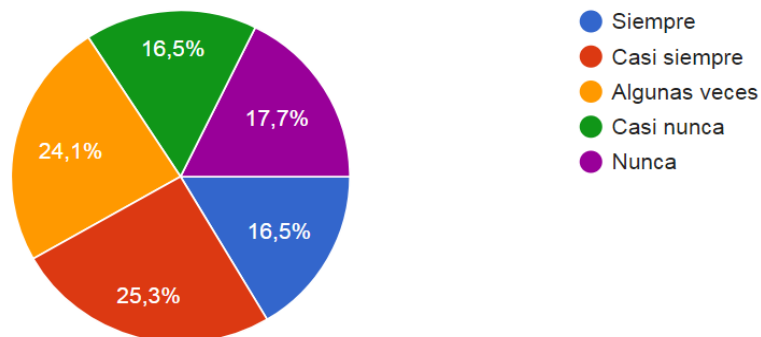
158 respuestas



La puntualidad sigue siendo alta, señalándose por encima del 80% que el autobús llega siempre o casi siempre a la hora. Sólo un 3% del alumnado expresa que el autobús nunca o casi nunca llega puntual.

3. Los conductores piden mostrar el carnet de autobús

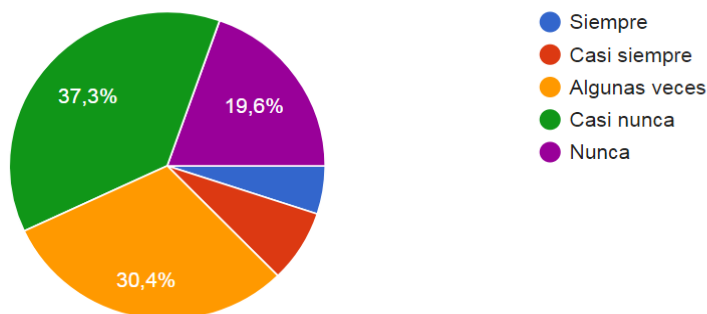
158 respuestas



Este aspecto sigue siendo valorado negativamente por el alumnado, ya que un 34% opina que nunca o casi nunca se pide el carnet frente a sólo el 42% que opina que siempre o casi siempre, incluso la percepción empeora ligeramente respecto al curso pasado.

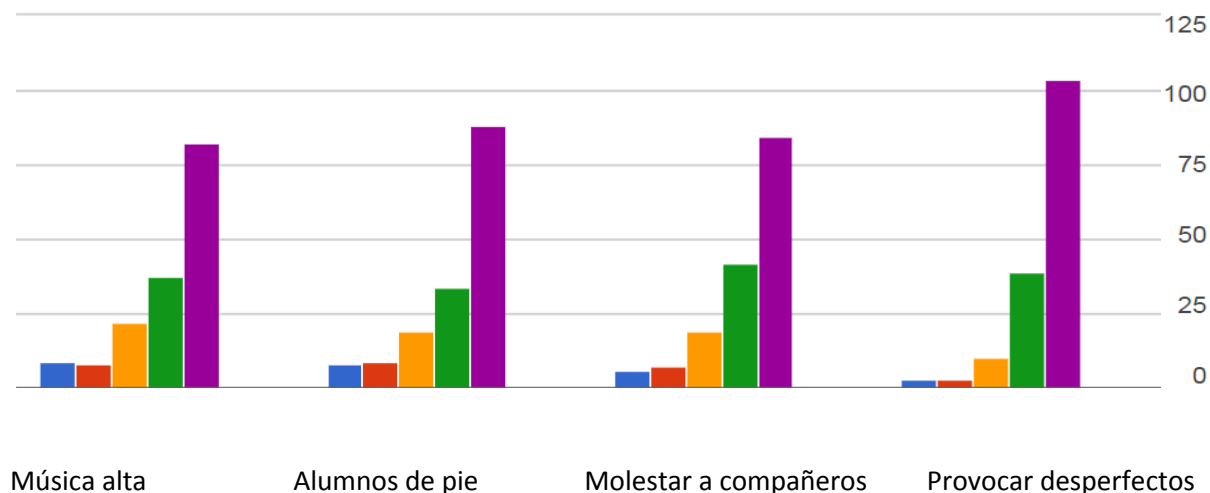
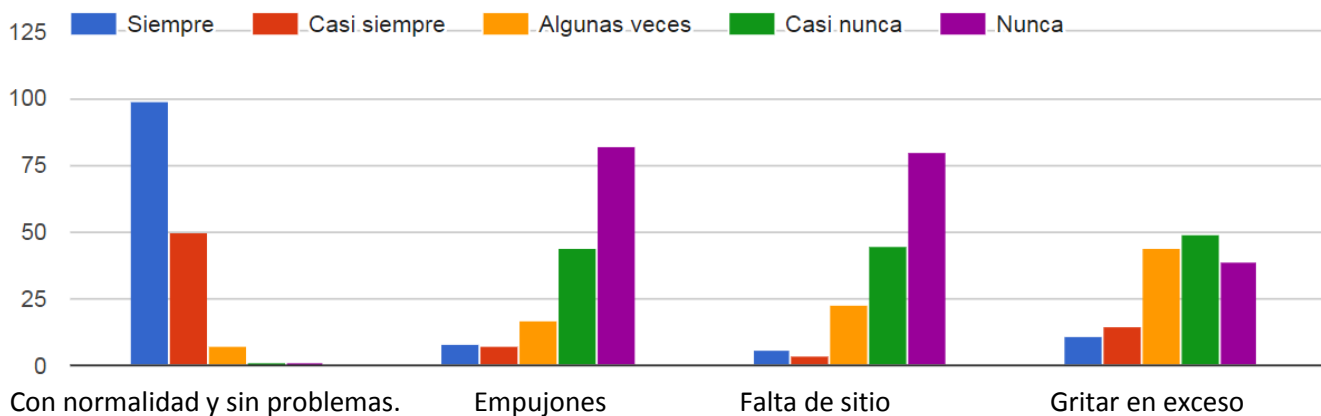
4. Acceden al autobús alumnado o personas que no deberían acceder por no tener el carnet

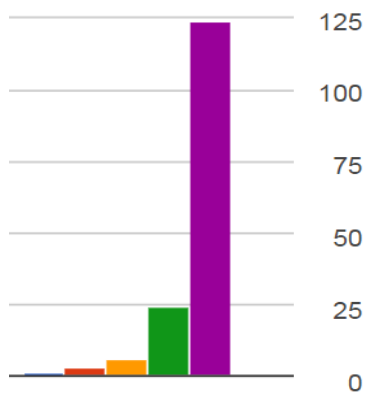
158 respuestas



Este aspecto se mantiene como en cursos anteriores, siendo la opinión cercana al 50% que nunca o casi nunca acceden personas que no deben. Hay un grupo significativo de alumnos, 43%, que opina que algunas veces o a menudo ocurre esta situación, aspecto ligado al que en algunas ocasiones no se pide el carné al alumnado.

5. Valora las siguientes situaciones que se pueden dar en el trayecto del autobús.





Molestar al conductor

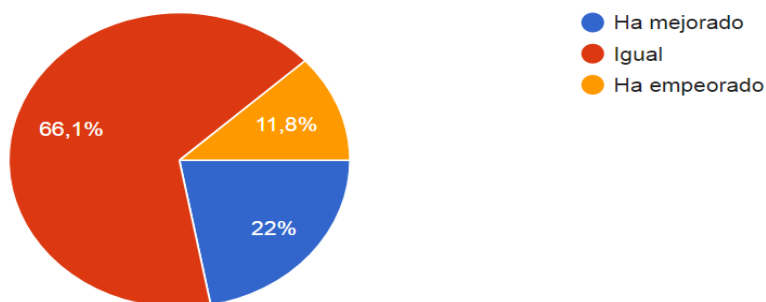
La valoración general del ambiente que hay en el transporte es muy positiva ya que la gran mayoría de alumnos opinan que siempre o casi siempre se realiza con normalidad y sin problemas.

El conjunto de conductas no adecuadas, de forma general, no tienen una valoración negativa ya que destacan las respuestas de que nunca o casi nunca se producen. La excepción estaría en el tema de los gritos, donde vemos que hay un número significativo de alumnos que opinan que estos se dan de vez en cuando.

Sin ser destacadas, en el resto de conductas no adecuadas también hay que tener en cuenta la música alta, falta de sitio-alumnos de pie y molestar a los compañeros.

6. Si has usado en otros años el transporte, ¿Cómo valoras el transporte respecto a cursos anteriores?

127 respuestas

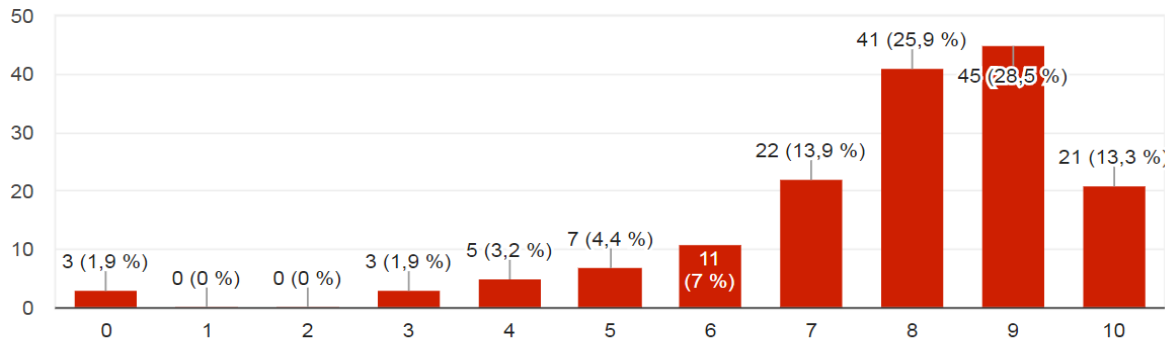


La valoración del servicio de transporte respecto a cursos anteriores es mayoritariamente que se mantiene igual, aunque hay un incremento significativo de alumnos que opinan que ha mejorado, el curso pasado era un 16% y este año un 22%. El porcentaje de los que opinan que ha empeorado es bajo (12%) y se mantiene prácticamente igual que el curso pasado.

7. Califica de 0 a 10 el estado del autobús de la ruta de transporte en la que viajas



158 respuestas



La valoración del estado de los autobuses es muy buena en términos generales como podemos ver en los porcentajes por notas que indica la gráfica; un 42% califica su autobús entre 9 y 10 y un 40 % lo valoran entre 7 y 8. Sólo un 7% del alumnado suspende el estado de su autobús.

La nota media del estado de los autobuses es de un 7,7 frente a un 7,4 del curso pasado.

8. Señala las posibles deficiencias que tiene tu autobús

Esta pregunta abierta ha sido respondida por 63 alumnos de los 158 encuestados.

Un 24% de los mismos ha respondido que no tiene ninguna deficiencia su autobús.

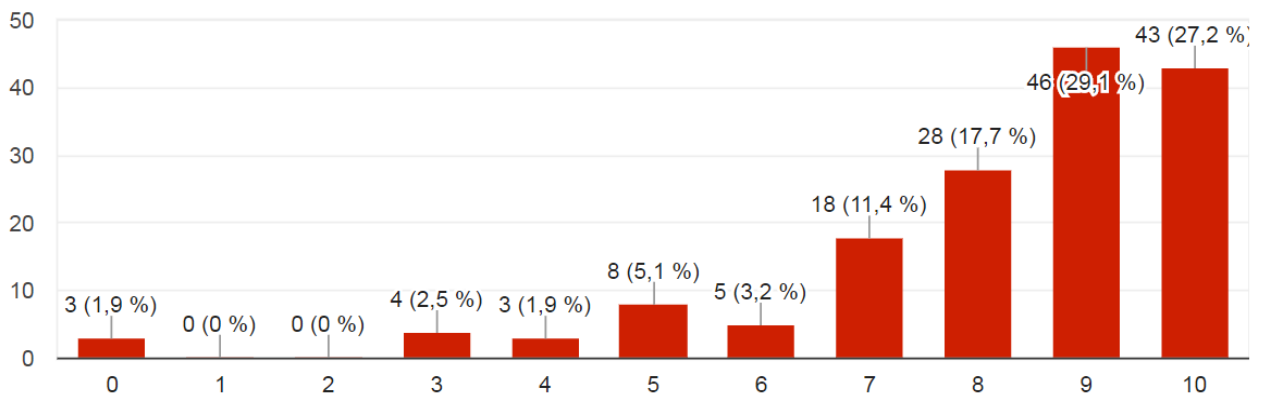
La principal deficiencia que se destaca es el mal estado de los asientos, manifestada por el 23% del alumnado.

Un 8% señala la falta de limpieza y otro 8% que su autobús está viejo.

El resto de deficiencias señaladas no tienen un porcentaje significativo.

9. Califica de 0 a 10 el trato del conductor de la ruta de transporte en la que viajas

158 respuestas



La valoración del trato de los conductores es muy buena como se puede ver en los porcentajes por notas que indica la gráfica; un 56 % valora a su conductor entre 9 y 10, y un 29% lo hace entre 7 y 8. Sólo un 7% del alumnado suspende a su conductor.

La nota media de valoración de los conductores es de 8,1, similar a la del curso pasado que fue de 8,3.

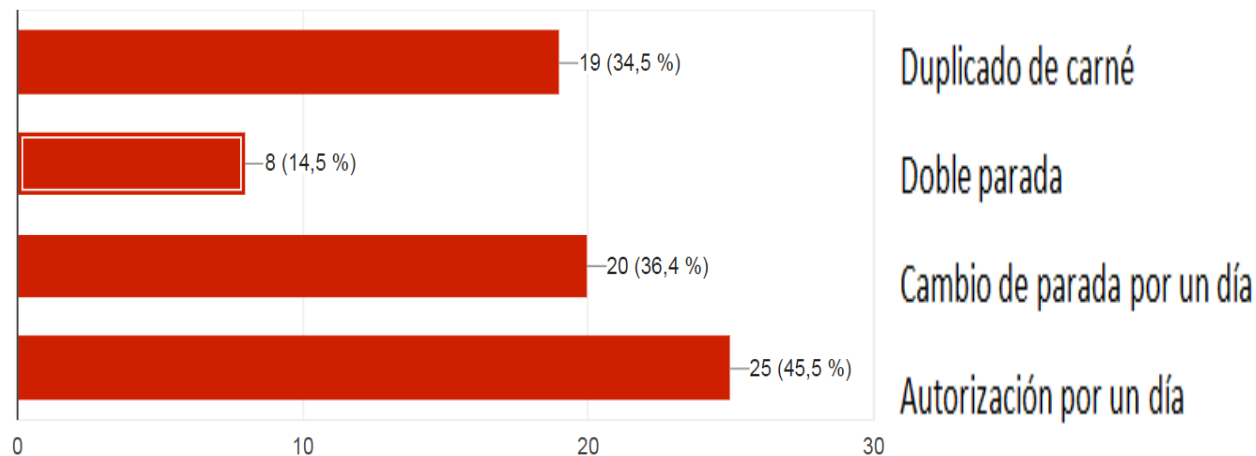
10. Describe otros problemas que se producen habitualmente en tu ruta de autobús

Esta pregunta abierta ha sido respondida por 43 de los 158 alumnos encuestados.

Casi un 50 % del alumnado responde que no hay ningún problema distinto a los ya reseñados en las preguntas anteriores.

Del resto de respuestas, destaca un 25% de alumnado que manifiesta la molestia que producen los alumnos que gritan y producen un ruido excesivo, lo cual refuerza lo ya expresado en la pregunta 5 de esta encuesta. Se concreta que suelen ser más los alumnos de cursos inferiores los que provocan estas molestias de forma general.

11. ¿Cuál/les de estos trámites has necesitado realizar en el centro en relación con el transporte escolar?

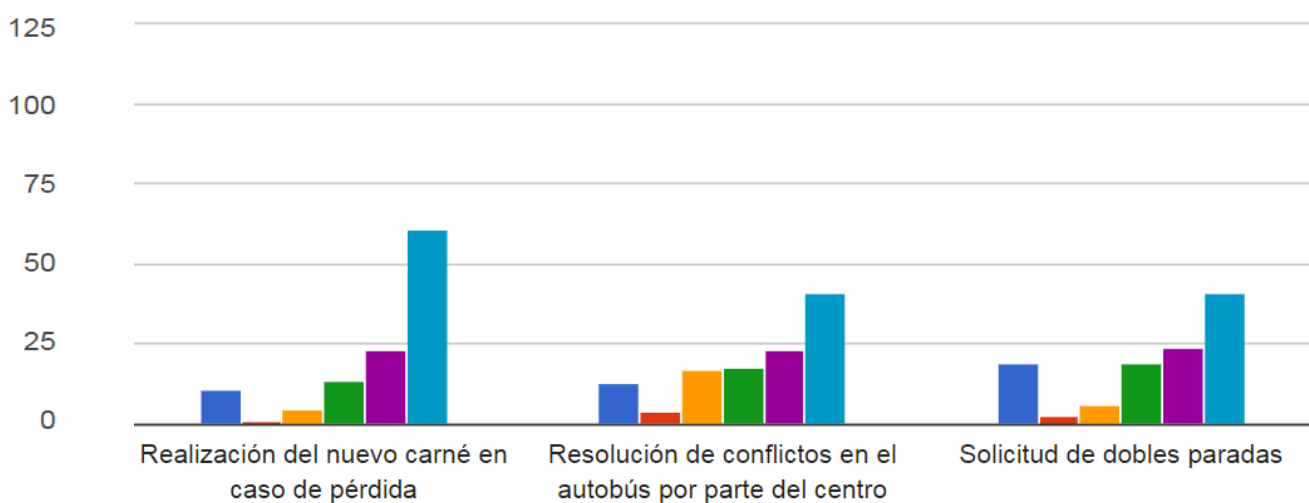
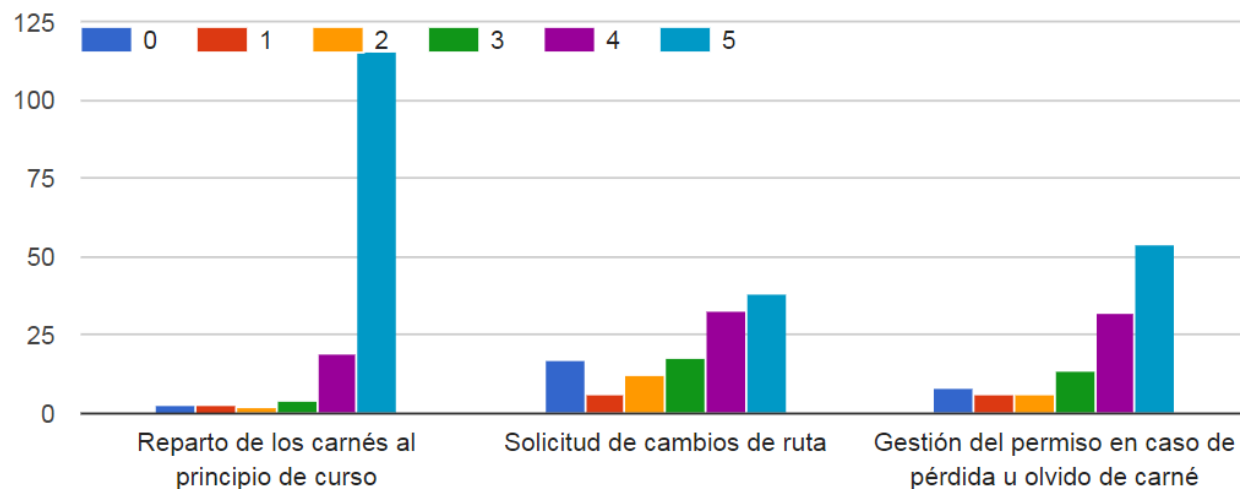


Los trámites que más se solicitan en Secretaría son la autorización y cambio de parada por un día, opciones que hemos suprimido durante este curso debido precisamente al elevado número de peticiones que se realizaban y que provocaban saturación de gestiones en esta sección. Para los que necesiten este trámite pueden optar por un autobús de pago que sale a las 14:30 h. de nuestro parking y deja en la Intermodal.

Los duplicados de carné por pérdida o rotura también son habituales y se siguen realizando con normalidad.

Las peticiones de doble parada son atendidas sobre todo a principio de curso, durante el mismo las peticiones son esporádicas.

12. Califica de 0 a 5 la gestión del servicio de transporte escolar que se realiza en el centro en los siguientes aspectos



En general, las gestiones realizadas desde el Centro en relación con el transporte están bien valoradas, destacando de forma importante la del reparto de carnés a principio de curso.

La nota media global es de 7,4, ligeramente inferior a la del curso pasado que era de 8, donde no se detallaban distintos apartados como este año.

Desglosadas por secciones, la nota sería la siguiente:

- Reparto de carnés a principio de curso: 9,2.
- Solicitud de cambios de ruta: 6,5.
- Gestión del permiso en caso de pérdida u olvido del carné: 7,6.
- Realización de nuevo carné en caso de pérdida: 7,8.
- Resolución de conflictos en el autobús por parte del Centro: 6,7.
- Solicitud de dobles paradas: 6,6.

13. Sugerencias de mejora

Esta pregunta abierta ha sido respondida por 39 alumnos de los 158 encuestados.

Un 35% del alumnado no tiene ninguna sugerencia.

La sugerencia más significativa, expresada por un 13% de los mismos, es mejorar los horarios de los autobuses en las rutas de los pueblos para no tener que hacer esperar tanto al mediodía y llegar tarde a casa. Este es un problema de siempre y difícil de resolver ya que estas rutas llevan alumnos de otros centros de Huesca y hay que esperar a que los recojan en los mismos.

Un 7% sugiere que los autobuses sean más puntuales.

Un 5% solicitan que los conductores pidan más el carné.

El resto de sugerencias no son significativas.

14. ENCUESTA A CONDUCTORES

Este es el primer año que realizamos una encuesta a conductores, ya que nos interesa también su opinión y la información que nos puedan aportar sobre cómo se lleva a cabo el servicio; la misma **ha sido respondida por 22 conductores de 17 rutas.**

- **VALORACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DEL ALUMNADO.**

La nota media de **valoración del alumnado** en el trayecto de ida ha sido de 6,95, mientras que en el trayecto de vuelta ha sido 5,8.

- **VALORACIÓN DEL USO DEL CARNÉ ESCOLAR.**

.- 20 de los 22 conductores manifiestan que **piden el carné** siempre o casi siempre, y sólo 2 dicen que algunas veces. Este aspecto contrasta con la opinión del alumnado, que manifestaba en un porcentaje significativo, 34%, que el carné no se pide nunca o casi nunca.

.- El 60% de los conductores dicen que **los alumnos enseñan el carné** siempre o casi siempre sin necesidad de solicitarlo. Un 18% indican que nunca o casi nunca y un 22% sólo algunas veces.

.- El 64% manifiesta que nunca o casi nunca **suben alumnos que no les corresponde** al autobús. Un porcentaje significativo, el 36%, confirman que algunas veces sí que ocurre esta circunstancia, lo cual concuerda con el porcentaje de alumnos que opina lo mismo en este sentido, un 43%.

.- 19 de los 22 conductores manifiestan que nunca o casi nunca han tenido que **hacer bajar del autobús a alumnos que no les corresponde** para hacer hueco a los que sí les corresponde. Sólo 3 conductores dicen que algunas veces les ha ocurrido esto.

- **COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DEL ALUMNADO EN EL AUTOBÚS.**

- El 50 % de los conductores opina que los alumnos nunca o casi nunca llevan **la música alta**, el 32% dice que sólo algunas veces y el 18% que casi siempre. Esta percepción es muy similar a la que hace el alumnado.

- El 60% manifiesta que nunca o casi nunca se producen **empujones**, el 25% que sólo algunas veces y el 15% que siempre o casi siempre. También hay coincidencia en este aspecto con la opinión del alumnado.

- El 32% opinan que se producen **gritos y jaleo excesivo en el autobús**, un 60% dicen que sólo algunas veces y un 8% que siempre. Vuelve a coincidir en esta ocasión la opinión de los conductores con la de los alumnos, los cuales valoraban este comportamiento como el principal problema que ocurre en el transporte.

- El 45% manifiesta que el alumnado nunca o casi nunca **permanece de pie o sentado en mala posición en el autobús**, el 32% dice que esto ocurre algunas veces y el 23% que siempre o casi siempre. La percepción de los alumnos en este sentido es similar.

- La mayoría de conductores, 77%, opinan que nunca o casi nunca se **producen insultos o vejaciones** entre los alumnos; un 22 % opina que esto ocurre algunas veces. La opinión mayoritaria del alumnado era también que esto no ocurría nunca o casi nunca.

- Un 73% confirma que nunca o casi nunca se producen **desperfectos** en el autobús, un 22% dice que algunas veces y un 5% que casi siempre. En este aspecto la opinión del alumnado es ligeramente más optimista, con un porcentaje superior de alumnos que creen que nunca o casi nunca se producen desperfectos.

- Un 45% de los conductores opina que algunas veces **hay suciedad en el suelo y asientos** del autobús y un 28% que siempre o casi siempre, un 27% dice que nunca o casi nunca ocurre esta circunstancia.

- **INCIDENTES RESEÑABLES EN EL AUTOBÚS POR COMPORTAMIENTO DEL ALUMNADO.**

- Un 68% de los conductores manifiesta que **pone en conocimiento a la empresa y al IES de los incidentes que se producen en el autobús**; un 9% lo hace algunas veces y un 23% nunca o casi nunca.

- Un 50% opina que **para el autobús cuando ocurre un incidente e intenta solucionarlo con el alumnado** implicado; un 18% lo hace algunas veces y un 32% nunca o casi nunca.

- El 41% de los conductores opina que desde el IES nunca o casi nunca **se aplican medidas disciplinarias con el alumnado que genera los incidentes** una vez que se han avisado estos; el 37% dice que siempre o casi siempre se toman estas medidas y el 18% que algunas veces.

- **COMENTARIOS RELEVANTES Y SUGERENCIAS DE MEJORA.**

- Pregunta abierta a los conductores en la que no hay respuestas significativas salvo que hay unos pocos que sugieren que los alumnos tengan asignado un número de asiento.

2.- VALORACIÓN POR RUTAS.

.- En la encuesta **han contestado alumnos de 24 rutas de transporte de las 37 existentes.**

RUTAS EN LAS QUE SÍ HAN CONTESTADO ALUMNOS:

2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-17-18-19-20-21-24-27-29-30-31-32.

RUTAS EN LAS QUE NO HAN CONTESTADO ALUMNOS:

1, 16, 22, 23, 25, 26, 33, 34, 36, 38, 39, 40 y 41.

Para hacer la valoración por rutas se tiene en cuenta principalmente la opinión mayoritaria del alumnado de cada autobús.

1. ¿EL AUTOBÚS LLEVA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN?:

- .- En prácticamente todas las rutas el alumnado opina mayoritariamente que SI.
- .- En la 2 (Ayerbe), 29(Antillón) y 32(Tierz) la mayoría de alumnos dicen que NO.

2. PUNTUALIDAD DEL AUTOBÚS:

- .- En prácticamente todas las rutas el alumnado opina que el autobús es puntual SIEMPRE O CASI SIEMPRE.
- .- En la ruta 9 (La Paz) y 21 (Pío XII-Simply) hay un porcentaje significativo de alumnos que opinan que sólo ALGUNAS VECES.

3. ¿PIDEN LOS CONDUCTORES EL CARNÉ?:

- .- NUNCA O CASI NUNCA: Rutas 2-3-4-5-8-24-27-29-31-32.
- .- ALGUNAS VECES: Rutas 6-9-10-13-14-17-18-21.
- .- SIEMPRE O CASI SIEMPRE: Rutas 11-12-19-20-30.

4. ACCESO AL AUTOBÚS DE PERSONAS QUE NO LES CORRESPONDE:

- .- ALGUNAS VECES: Rutas 7-9-10-14-18-20-31-32.
- .- NUNCA O CASI NUNCA: Resto de rutas.

5. COMPORTAMIENTOS EN EL AUTOBÚS:

.- En todas las rutas la valoración mayoritaria del alumnado es que el transporte **se realiza con normalidad y sin problemas.**

.- En la mayoría de las rutas nunca o casi nunca se producen **empujones al subir o bajar del autobús.** Sólo manifiestan que esto ocurre algunas veces en las rutas 5 (Siétamo), 12 (Doña Sancha) y 14 (Intermodal).

.- En la mayoría de las rutas nunca o casi nunca **falta sitio en el autobús.** Ocurre esto algunas veces en las rutas 11, 12 y 13 de Doña Sancha, 14 (Intermodal) y 30 (Calle Teruel).

.- En muchas rutas opinan los alumnos que **se grita en exceso** algunas veces, las que más destacan en este aspecto son: 2-5-7-9-10-11-12-13-14-19-20-21-32.

.- En el tema de llevar la **música muy alta**, la mayoría de rutas no tienen problema. Las que manifiestan que esto ocurre de vez en cuando son: 5-9-20-32.

.- En la mayoría de las rutas no hay **alumnos que tienen que ir de pie por falta de sitio.** En las que esto ocurre algunas veces son las siguientes: 5-9-12-13-20.

.- En lo que respecta a **molestar a los compañeros**, las rutas que manifiestan que ocurre esta circunstancia en algunas ocasiones son las siguientes: 9-12-14-32.

.- En todas las rutas excepto en la 14 la opinión mayoritaria es que nunca o casi nunca se provocan **desperfectos en el autobús.** En la mencionada ruta hay un número significativo de alumnos que dicen que esto ocurre algunas veces.

.- En todas las rutas la opinión mayoritaria es que nunca o casi nunca **se molesta al conductor del autobús.**

6. VALORACIÓN DEL TRANSPORTE RESPECTO A CURSOS ANTERIORES:

.- La valoración de casi la totalidad de las rutas es que el transporte se mantiene igual que el curso pasado. Sólo en la ruta 14 (Intermodal) hay un número significativo de alumnos que responden que ha empeorado.

7. ESTADO DEL AUTOBÚS:

.- **En Huesca capital, la nota media del estado de los autobuses es de 7,5, prácticamente igual que el curso pasado, 7,8.**

.- Los mejores valorados son los de las rutas 9 (9,6) y 31 (9,3).

.- Entre 8 y 8,3 están las siguientes rutas: 14, 18 y 19.

.- Entre 7,1 y 7,7: rutas 10, 11, 12, 13, 20 y 30.

.- Por debajo de 7 sólo está el autobús de la ruta 21 (6,5).

.- En las rutas de los pueblos, la nota media del estado de los autobuses es de 7,8; el curso pasado fue de 7,4.

.- Los mejores valorados son los autobuses 2 y 3 (8,75) y los 6 y 7 (8,5).

.- Tienen un 7,5 los autobuses 5, 8 y 32.

.- Por debajo de 7 están los autobuses de las rutas 4 (6,25) y 24 (5,2).

8. POSIBLES DEFICIENCIAS DEL AUTOBÚS.

Esta pregunta abierta está contestada por 63 alumnos de los 158 que realizan la encuesta.

Las únicas indicaciones que tienen un número significativo de alumnos son las siguientes:

.- Los autobuses 11 y 12 tienen los asientos en mal estado.

.- Los autobuses 20 y 21 están viejos.

.- En el autobús 14 en ocasiones hace frío por las mañanas.

9. TRATO DEL CONDUCTOR.

.- En Huesca capital, la nota media de los conductores ha sido de un 8,3, ligeramente inferior a la del curso pasado, 8,6.

.- El conductor mejor valorado es el de la ruta 31 con un 9,6.

.- Entre 8,5 y 9 están los conductores de las rutas 9, 14, 21 y 30.

.- Entre 7,5 y 8 están los de las rutas 10, 11, 12, 13, 18, 19 y 20.

.- En las rutas de los pueblos, la nota media de los conductores es de 7,8, también levemente inferior al curso pasado, 8,2.

.- Los conductores mejor valorados, tiene un 9, son los de las rutas 2 y 7.

.- Con un 8,25 están valorados los conductores de las rutas 4 y 5.

.- Entre 7,5 y 8 están los de las rutas 3, 4, 8 y 24.

.- El conductor con valoración más baja, 5,8, es el de la ruta 32.

10. OTROS PROBLEMAS QUE SE PRODUCEN EN TU AUTOBÚS.

Esta pregunta abierta ha sido respondida por 43 de los 158 alumnos encuestados.

No hay valoraciones significativas por rutas aparte de lo ya dicho en el punto 5.

3.- CONCLUSIONES.

- El alumnado valora en general el servicio de transporte de forma positiva y con parecido nivel que en cursos anteriores. En lo que respecta a la opinión de los conductores, también es buena aunque un poco menos que la del alumnado.
- **Los aspectos que destacan positivamente son:**
 - .- Los autobuses llevan el número de identificación y llegan puntuales.
 - .- Ha mejorado ligeramente, con respecto a cursos anteriores, el comportamiento del alumnado en los autobuses. Esto coincide con la disminución del número de intervenciones desde el Centro para solucionar problemas en este sentido, las cuales son muy pocas a lo largo del curso.
 - .- Se mantiene a un nivel alto la valoración del estado de los autobuses y del trato de los conductores.
 - .- Buena valoración general de la gestión del transporte que se hace desde el Centro.
 - .- Coincidencia de la valoración, en la mayoría de puntos, entre los alumnos y los conductores.
- **Los aspectos a mejorar serían los siguientes:**
 - .- Aunque ha disminuido respecto a cursos anteriores, sigue siendo un problema significativo los gritos y ruidos que hay en ocasiones en algunos autobuses, provocado al parecer principalmente por alumnos de cursos inferiores. De las encuestas de los conductores se puede deducir que estos problemas son mayores en los trayectos de vuelta a casa.
 - .- Los alumnos siguen manifestando que no se pide el carné de forma rigurosa en todas las rutas, aspecto que provoca también que a veces falte sitio o suba gente que no deba. Las pocas quejas que se han recibido en el Centro durante el curso han ido referidas fundamentalmente a estos temas. En este punto es el único en el que no hay coincidencia entre las respuestas de los alumnos y los conductores.
 - .- Tanto de las respuestas de alumnos como de conductores se puede concluir que habría que tomar más medidas desde el Centro para resolver los conflictos que se producen en los autobuses; es el aspecto de gestión valorado más bajo junto con el de la tramitación de las dobles paradas.

5.- PROPUESTAS DE ACTUACIÓN.

- Comunicar a las diferentes empresas de transporte el informe de la encuesta para que puedan actuar en los aspectos que a ellas les competen en coordinación con el Centro.
Enviaremos igualmente al Servicio Provincial de Educación una copia de este informe para que tenga una referencia del funcionamiento del transporte.
Por último, colgaremos este informe en la web del Centro para que toda la comunidad educativa esté informada del funcionamiento de este servicio y en concreto los alumnos sean conscientes de cómo afecta su comportamiento a todos sus compañeros y a la buena marcha del transporte.
- Hablar con las empresas para insistir en que los conductores intervengan cuando haya comportamientos molestos en el autobús y que comuniquen al Centro los mismos para también desde aquí hablar con los alumnos antes de que la situación vaya a más. Esto apenas ha ocurrido pero a veces es mejor intervenir de forma preventiva en un autobús antes de que los problemas sean graves, para lo cual necesitamos la información inmediata.
- Seguir informando a las empresas puntualmente de cualquier queja que se reciba de padres o alumnos en relación al transporte. Durante este curso las reclamaciones han sido mínimas y ninguna de carácter grave. En este sentido, comenzar comentando con las empresas posibles soluciones para los autobuses en los que han salido problemas significativos en los comportamientos de los alumnos.
- Pasar a hablar con los alumnos del autobús siempre que se reciba alguna queja de padres o alumnos del mismo y aprovechar para recordarles las normas para el buen funcionamiento del servicio de transporte.
- Intervenir desde Jefatura de Estudios sancionando los comportamientos que sean identificados por los conductores del autobús en función de la gravedad de los mismos. Esto se realiza normalmente aunque este curso apenas hemos tenido casos en este sentido.
- Solicitar a las empresas que sean rigurosas en el control del número de carné, sobre todo en las rutas que las plazas están más ajustadas. Si es necesario, realizar controles también desde el Centro pidiendo carnés en aquellas rutas en las que se detectan problemas.
- Informar y concienciar al alumnado de 1º ESO sobre el buen uso del transporte en la recepción que se les hace a principio de curso.
- Coordinar con los tutores cualquier información que se quiera transmitir a los alumnos desde el Equipo Directivo en relación al servicio de transporte.
- Diario de incidencias de transporte a lo largo del curso para tener un registro y poder analizar.