

# INFORME DE LA ENCUESTA SOBRE EL TRANSPORTE ESCOLAR 2018-2019.

La encuesta ha sido realizada en febrero de 2019 a través de un formulario colgado en la web del Centro, el cual ha sido **respondida por 202 alumnos**, un 23 % del total.

Se ha realizado de nuevo una encuesta a conductores de diferentes rutas para tener información de lo que opinan ellos y comparar con lo que dicen nuestros alumnos. La misma ha sido respondida por 25 conductores de 17 rutas.

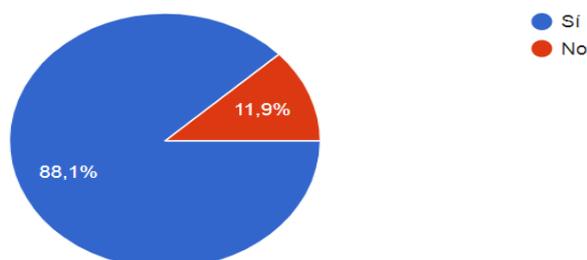
## GUIÓN DEL INFORME:

1. VALORACIÓN GENERAL.
2. VALORACIÓN POR RUTAS.
3. ENCUESTA A CONDUCTORES.
4. CONCLUSIONES.
5. PROPUESTAS DE ACTUACIÓN.

## 1. VALORACIÓN GENERAL

### 1. El autobús lleva número de identificación

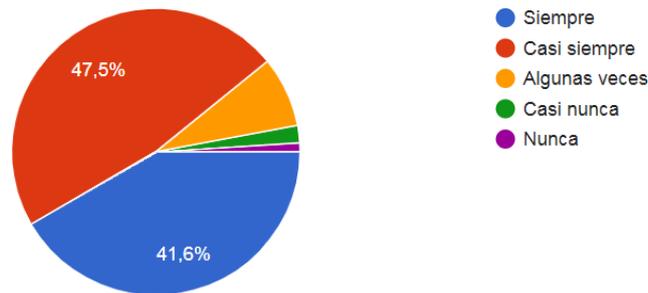
202 respuestas



Como en cursos anteriores, los autobuses llevan mayoritariamente el número de identificación, la valoración del alumnado mejora en 3 puntos con respecto al curso pasado.

## 2. Llega puntualmente el autobús

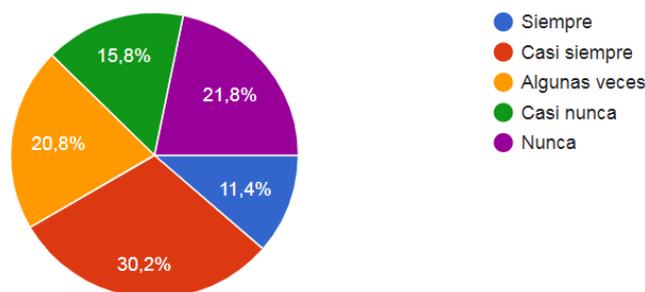
202 respuestas



La puntualidad sigue siendo alta y mejora ligeramente con respecto al curso pasado, siendo un 89 % del alumnado el que valora que el autobús llega siempre o casi siempre puntual, frente al 80% del curso pasado.

## 3. Los conductores piden mostrar el carnet de autobús

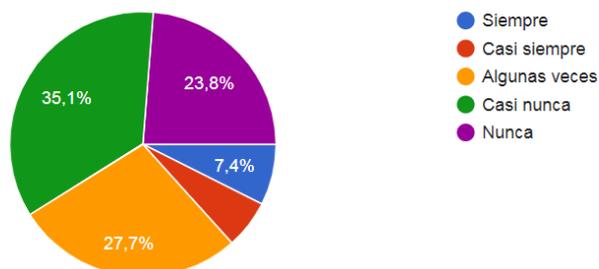
202 respuestas



Este aspecto sigue siendo valorado negativamente por el alumnado, ya que un 37% opina que nunca o casi nunca se pide el carné y un 20 % sólo algunas veces, frente a sólo el 42% que opina que siempre o casi siempre. La percepción es similar a la del curso pasado.

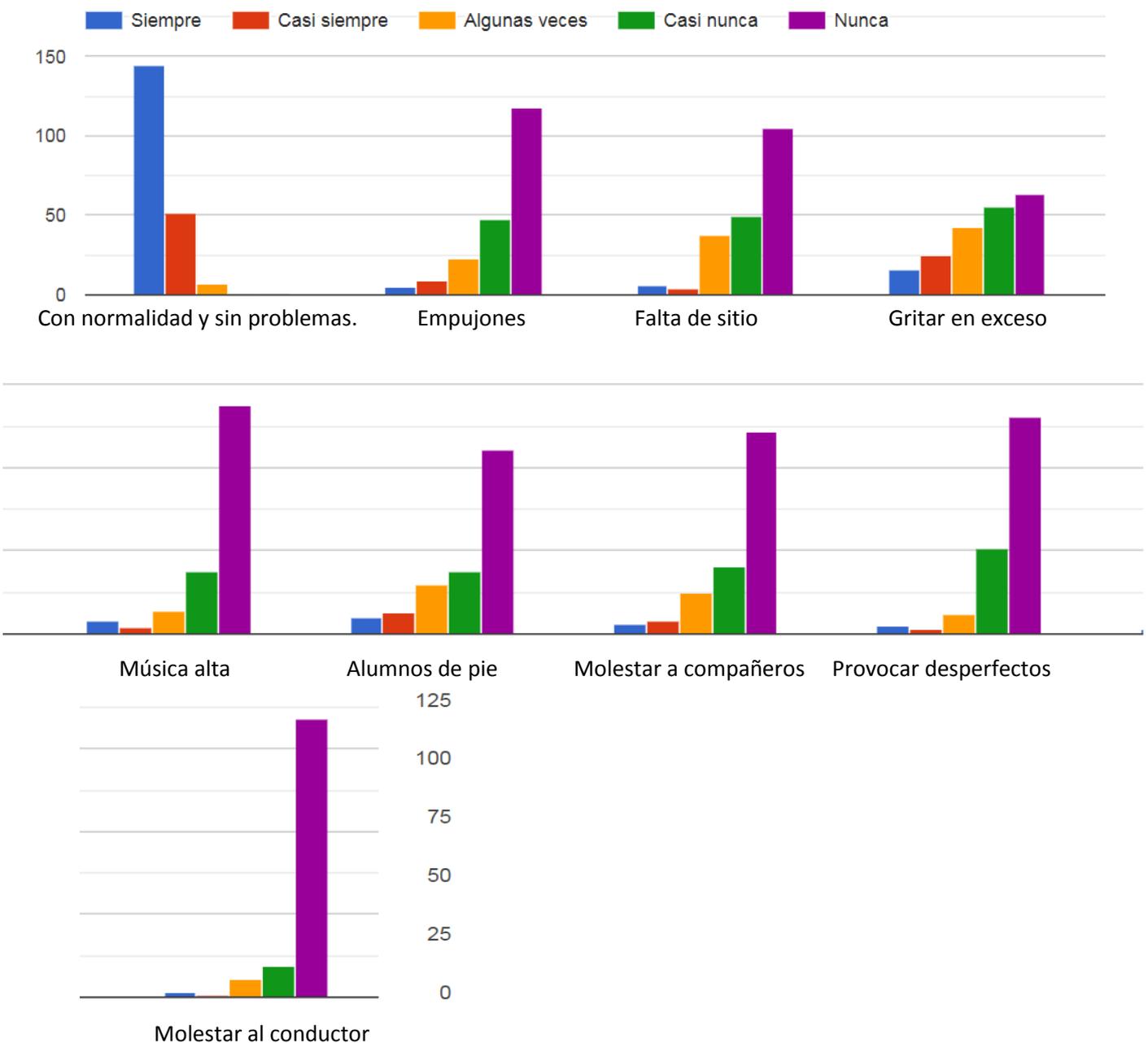
## 4. Acceden al autobús alumnado o personas que no deberían acceder por no tener el carnet

202 respuestas



Mejora este aspecto respecto al curso pasado en 9 puntos, siendo un 59 % el alumnado que opina que nunca o casi nunca suben personas que no deben, aunque sigue habiendo un porcentaje significativo (27%) que opina que algunas veces ocurre esto.

## 5. Valora las siguientes situaciones que se pueden dar en el trayecto del autobús.



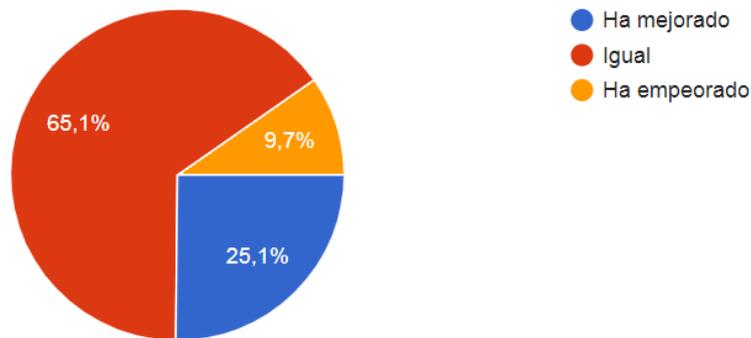
La valoración general del ambiente que hay en el transporte sigue estando al nivel de otros años y es muy positiva ya que prácticamente la totalidad de alumnos opinan que siempre (70%) o casi siempre (27%) se realiza con normalidad y sin problemas. El 3% opina que esto ocurre sólo algunas veces y nadie piensa que nunca o casi nunca el transporte se realiza con normalidad.

El conjunto de conductas no adecuadas, de forma general, no tienen una valoración negativa ya que destacan las respuestas de que nunca o casi nunca se producen, con la excepción de los gritos, que el alumnado la señala con un porcentaje significativo.

Sin ser muy destacadas, en el resto de conductas no adecuadas también habría que reseñar la falta de sitio, relacionada con el que los alumnos vayan de pie, la música alta y que se molesta a los compañeros.

## 6. Si has usado en otros años el transporte, ¿Cómo valoras el transporte respecto a cursos anteriores?

175 respuestas

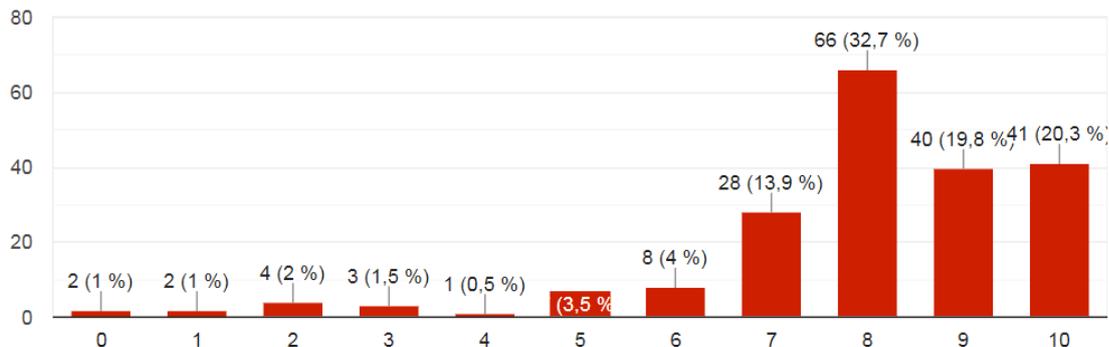


La valoración claramente mayoritaria del servicio de transporte respecto a cursos anteriores es que se mantiene igual, habiendo un porcentaje significativo de alumnos que piensan que ha mejorado (25%) y sólo un 9,7% que cree que ha empeorado. Esta valoración es prácticamente la misma que salió el curso pasado.

## 7. Califica de 0 a 10 el estado del autobús de la ruta de transporte en la que viajas



202 respuestas



La valoración del estado de los autobuses es muy buena en términos generales como podemos ver en los porcentajes por notas que indica la gráfica; un 40% califica su autobús entre 9 y 10 y un 38% lo valora entre 7 y 8. Sólo un 6% del alumnado suspende el estado de su autobús.

La nota media del estado de los autobuses es de un 7,9 frente a un 7,7 del curso pasado y un 7,4 de hace dos años.

## 8. Señala las posibles deficiencias que tiene tu autobús

Esta pregunta abierta ha sido respondida por 82 alumnos de los 202 que realizan la misma.

El 21% han respondido que no tiene ninguna deficiencia su autobús.

La principal deficiencia que se destaca es la suciedad, manifestada por el 18% del alumnado, percepción que aumenta con respecto al curso pasado, que era de un 8%.

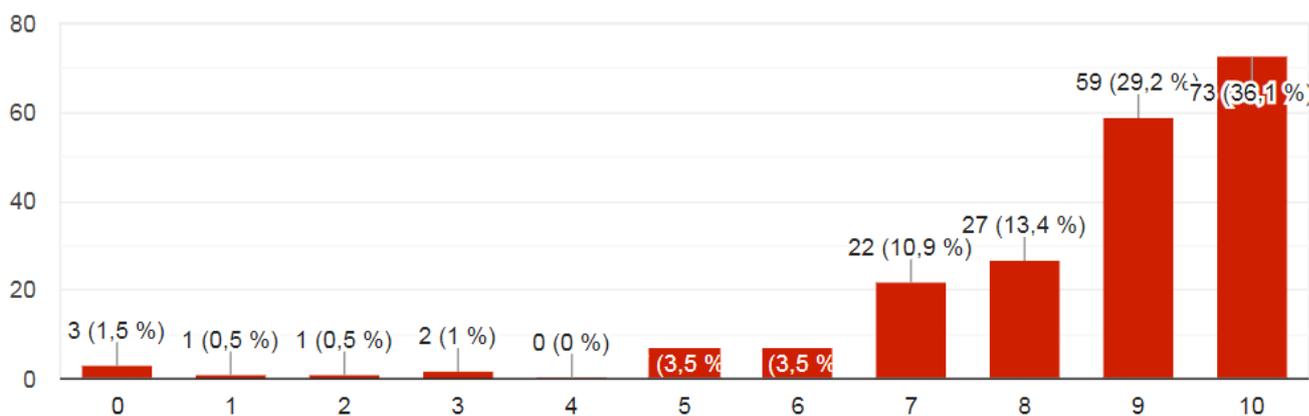
Un 12% señala el mal estado de los asientos como principal deficiencia, mientras que el curso pasado el porcentaje era significativamente mayor (24%).

El resto de deficiencias señaladas no tienen un porcentaje significativo.

## 9. Califica de 0 a 10 el trato del conductor de la ruta de transporte en la que viajas



202 respuestas



La valoración del trato de los conductores es muy buena como se puede ver en los porcentajes por notas que indica la gráfica; un 65 % valora a su conductor entre 9 y 10, y un 24% lo hace entre 7 y 8. Sólo un 3,5% del alumnado suspende el trato de su conductor.

La nota media de valoración de los conductores es de 8,5, mejorando sensiblemente la que obtuvieron el curso pasado y hace dos (8,1 y 8,3).

## 10. Describe otros problemas que se producen habitualmente en tu ruta de autobús

Esta pregunta abierta ha sido respondida por 66 de los 202 alumnos que han realizado la encuesta.

Un 23 % del alumnado responde que no hay ningún problema distinto a los ya reseñados en las preguntas anteriores.

Del resto de respuestas, destaca un 23% de alumnado que se queja de los alumnos que gritan y producen un ruido excesivo, señalando que son los de cursos inferiores.

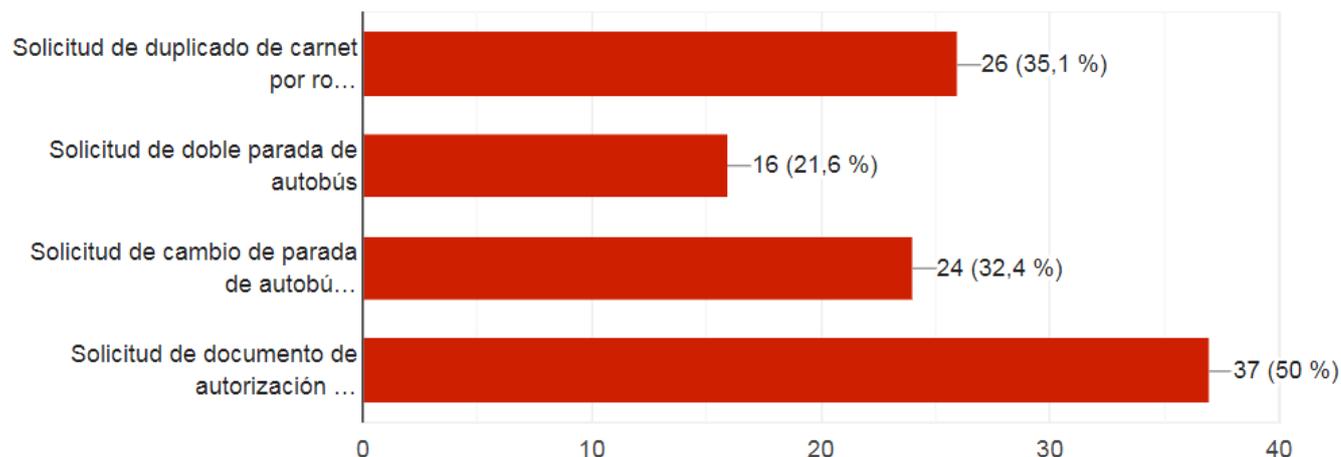
El 6% se queja de que hay gente que no se puede sentar y el 5% de la música alta.

El resto de respuestas no resultan significativas.

## 11. ¿Cuál/les de estos trámites has necesitado realizar en el centro en relación con el transporte escolar?



74 respuestas



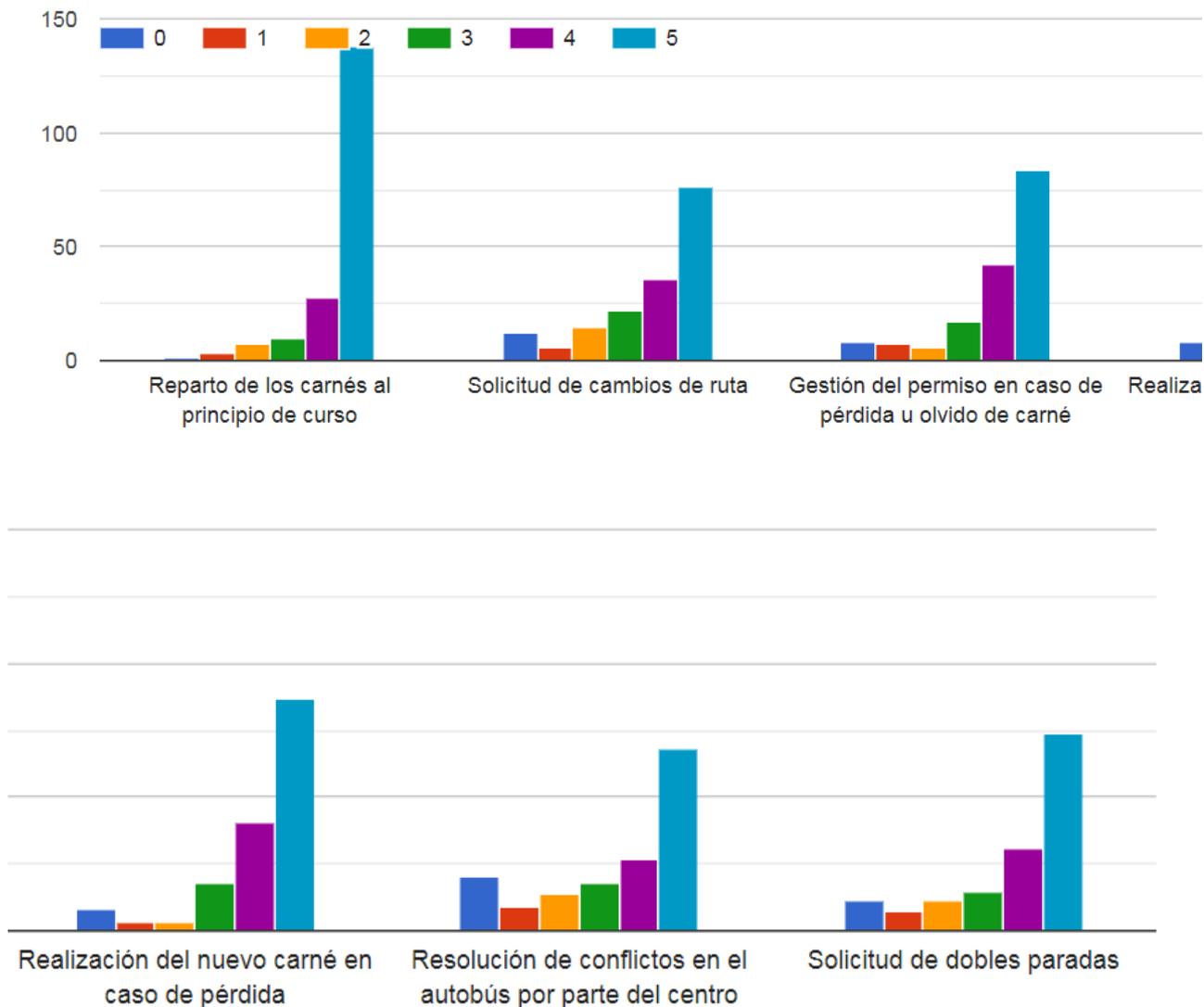
Los alumnos opinan que el trámite que más se solicita en Secretaría es el documento de autorización para subir al autobús un día concreto por haber olvidado el carné (50%). Aumenta ligeramente en relación al curso pasado, donde el porcentaje de alumnado que pensaba esto era del 45%. Efectivamente es así ya que es un trámite que se efectúa habitualmente en Secretaría.

La opinión en cuanto a la petición de duplicado de carné por rotura o extravío se mantiene prácticamente en la misma proporción del curso pasado (35%). Este es un trámite que efectivamente se realiza también de vez en cuando en Secretaría.

La solicitud de cambio de autobús por un día ha disminuido ligeramente en relación al curso pasado (del 36% al 32,4%) debido a que ya no concedemos esta opción por el elevado número de peticiones que se producían. La alternativa que damos es bajar en un autobús de pago que sale a las 14:30 h. de nuestro parking y deja en la Estación Intermodal.

En lo que respecta a las peticiones de doble parada de autobús, los alumnos la señalan significativamente más que el curso pasado (21,6% frente al 14,5%). En la realidad es efectivamente así ya que han aumentado las peticiones de forma importante y se han podido conceder prácticamente todas.

## 12. Califica de 0 a 5 la gestión del servicio de transporte escolar que se realiza en el centro en los siguientes aspectos



En general, las gestiones realizadas desde el Centro en relación con el transporte están bien valoradas, destacando de forma importante la del reparto de carnés a principio de curso.

**La nota media global es de 7,9**, ligeramente superior a la valoración del curso pasado, 7,4.

Mirando en cada uno de los apartados, la nota mejora en todos respecto al curso pasado, siendo reseñable la mejora en la solicitud de cambios de ruta y dobles paradas, donde aumenta un punto, y señalando como aspectos a mejorar la resolución de conflictos por parte del Centro, que tiene la nota más baja, con diferencia, de todos los apartados.

	CALIFICACIÓN:	
	2018/2019	2017/2018
- Reparto de carnés a principio de curso:	9,1	9,2
- Solicitud de cambios de ruta:	7,5	6,5
- Gestión del permiso en caso de pérdida u olvido:	8	7,6
- Realización de nuevo carné en caso de pérdida:	8,3	7,8
- Resolución de conflictos en el autobús por parte del Centro:	6,9	6,7
- Solicitud de dobles paradas:	7,6	6,6

## 2.- VALORACIÓN POR RUTAS.

.- En la encuesta **han contestado alumnos de 28 rutas de transporte de las 37 existentes.**

### **RUTAS EN LAS QUE SÍ HAN CONTESTADO ALUMNOS:**

1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-17-18-19-20-21-24-25-27-29-30-31-32-34-36.

### **RUTAS EN LAS QUE NO HAN CONTESTADO ALUMNOS:**

16-23-26-33-38-39-41-41-42.

Para hacer la valoración por rutas se tiene en cuenta principalmente la opinión mayoritaria del alumnado de cada autobús.

### **1. ¿EL AUTOBÚS LLEVA NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN?:**

- .- En prácticamente todas las rutas el alumnado opina mayoritariamente que SI.
- .- En la 24 (Banastás) y 25 (Vicién) la mayoría de alumnos dice que NO lleva número el autobús.

### **2. PUNTUALIDAD DEL AUTOBÚS:**

.- Las opinión mayoritaria en todas las rutas es que los autobuses llegan puntuales SIEMPRE O CASI SIEMPRE.

### **3. ¿PIDEN LOS CONDUCTORES EL CARNÉ?:**

.- NUNCA O CASI NUNCA: Rutas 1-2-3-4-5-7-8-24-25-27-29-32-36.

Todas estas rutas corresponden a transporte de los pueblos, donde los alumnos son más fáciles de controlar por parte del conductor y no necesitan pedir tanto el carné.

.- ALGUNAS VECES: Rutas 6-9-10-12-18-19-20-21-31.

En este caso, salvo la ruta 6 (Tardienta), todas corresponden a transporte de Huesca capital.

.- SIEMPRE O CASI SIEMPRE: Rutas 11-13-14-17-30. (Todas de Huesca capital).

### **4. ACCESO AL AUTOBÚS DE PERSONAS QUE NO LES CORRESPONDE:**

.- ALGUNAS VECES: Rutas 2-3-7-8-9-10-11-12-31-32.

.- NUNCA O CASI NUNCA: 1-4-5-6-13-14-17-18-19-20-21-24-25-27-29-30-34-36.

## 5. COMPORTAMIENTOS EN EL AUTOBÚS:

.- En todas las rutas la valoración unánime del alumnado es que el transporte **se realiza con normalidad y sin problemas**. El 97 % opina que siempre (70%) o casi siempre (27%) es así.

.- En prácticamente todas las rutas la opinión mayoritaria es que nunca o casi nunca se producen **empujones al subir o bajar del autobús**. Sólo manifiestan que esto ocurre algunas veces en las rutas 7 (Almudévar), 11 (Doña Sancha) y 14 (Intermodal).

.- En la mayoría de las rutas nunca o casi nunca **falta sitio en el autobús**. Ocurre esto algunas veces en las rutas 7 (Almudévar), 9 (La Paz), 10-11-12(Doña Sancha), 14 (Intermodal) y 18-19 (La Parrilla).

.- En muchas rutas los alumnos opinan que **se grita en exceso** algunas veces: 6 (Tardienta), 10-12 (Doña Sancha), 14 (Intermodal), 18-20 (La Parrilla), 21 (Simply), 31 (Hermanitas) y 32 (Tierz). En tres rutas los alumnos opinan mayoritariamente que se grita siempre o casi siempre: 3 (Nueno), 7 (Almudévar) y 11 (Doña Sancha).

.- En el tema de llevar la **música muy alta**, la opinión mayoritaria es que esto no ocurre nunca o casi nunca. Sólo hay una ruta en la que los alumnos opinan que ocurre de vez en cuando: 21 (Pío XII), y otra en la que opinan que ocurre siempre o casi siempre: 36 (Siétamo).

.- En la mayoría de las rutas no hay **alumnos que tienen que van de pie**. En las que esto ocurre algunas veces son las siguientes: 11-12-13 (Doña Sancha) y 18-20 (La Parrilla). Los alumnos dicen que esto ocurre siempre o casi siempre en la ruta 36 (Siétamo).

.- En lo que respecta a **molestar a los compañeros**, en la mayoría de las rutas la opinión es que esto no ocurre nunca o casi nunca, aunque hay algunas en las que el alumnado opina que ocurre de vez en cuando: 11-12 (Doña Sancha), 18 (La Parrilla), 31 (Hermanitas), 32 (Tierz) y 36 (Siétamo).

.- Casi en la totalidad de las rutas la opinión mayoritaria es que nunca o casi nunca se **producen desperfectos**. Sólo en las rutas 11 (Doña Sancha) y 32 (Tierz) los alumnos opinan que esto ocurre algunas veces.

.- En todas las rutas la opinión mayoritaria es que nunca o casi nunca **se molesta al conductor del autobús**.

## 6. VALORACIÓN DEL TRANSPORTE RESPECTO A CURSOS ANTERIORES:

.- En casi la totalidad de las rutas el transporte se valora igual que el curso pasado. El alumnado considera que está mejor en las rutas 7 (Almudévar), 17 (Plaza Toros) y 19 (La Parrilla). Sólo consideran que el transporte es peor que en años anteriores en la ruta 9 (La Paz).

## 7. ESTADO DEL AUTOBÚS:

.- Como hemos visto en el primer apartado de este informe, la nota media del estado de los autobuses es de un 7,9, mejorando un poco el 7,7 del curso pasado y el 7,4 de hace dos años.

En la valoración por rutas, la notas dadas al estado del autobús son las siguientes:

<u>NOTA</u>	<u>RUTAS</u>
9	1 (Aniés-Puibolea)
8,5	5 (Angüés), 6 (Tardienta), 10 (Doña Sancha), 14 (Intermodal), 19 (La Parrilla) y 30 (Calle Teruel).
8	2 (Ayerbe), 7 (Almudévar), 11-12-13 (Doña Sancha), 17 (Plaza Toros) y 19-20 (Parrilla)
7,5	18 (La Parrilla) y 32 (Tierz).
7	4 (Monflorite).
6,5	3 (Nueno).
5	8 (Grañén) y 24 (Banastás).
4,5	36 (Siétamo).

## 8. POSIBLES DEFICIENCIAS DEL AUTOBÚS.

Esta pregunta abierta ha sido respondida por 82 de los 202 alumnos que han realizado la encuesta. No hay valoraciones significativas por rutas en lo que se refiere a las deficiencias del autobús.

## 9. TRATO DEL CONDUCTOR.

.- En la valoración general, la nota media de los conductores es de un 8,5, sensiblemente superior a la del curso pasado (8,1) y a la de hace dos cursos (8,3).

.- En la valoración por rutas, las notas de los conductores son las siguientes:

<u>NOTA</u>	<u>RUTAS</u>
10	1 (Aniés-Puibolea), 25 (Vicién) y 29 (Antillón).
9,5	10 (Doña Sancha), 17 (Plaza Toros), 19 (La Parrilla) y 31 (Hermanitas).
9	4 (Monflorite), 7 (Almudévar), 9 (La Paz), 13 (Doña Sancha), 21 (Pío XII) y 34 (Aguas).
8,5	2 (Ayerbe), 12 (Doña Sancha), 14 (Intermodal), 18-20 (Parrilla), 30 (Teruel) y 36 (Siétamo).
8	11 (Doña Sancha).
7,5	5 (Angüés), 6 (Tardienta), 24 (Banastás) y 32 (Tierz).
7	27 (Cuarte).
5,5	8 (Grañén).
4,5	3 (Nueno).

## 10. OTROS PROBLEMAS QUE SE PRODUCEN EN TU AUTOBÚS.

Esta pregunta abierta ha sido respondida por 66 de los 202 alumnos que han realizado la encuesta. No hay valoraciones significativas por rutas en lo que respecta a otros problemas del autobús.

## 4.- ENCUESTA A CONDUCTORES

Este es el segundo año que realizamos una encuesta a conductores, ya que consideramos su opinión muy importante para valorar el servicio y para contrastar con la percepción que tienen los alumnos del mismo.

Han contestado 25 conductores de 17 rutas, 11 de ellas de Huesca capital y 6 de los pueblos.

- **VALORACIÓN DEL COMPORTAMIENTO DEL ALUMNADO.**

.- La nota media de **valoración del alumnado** en el trayecto de ida ha sido de 5,7, significativamente menor que el curso pasado, que fue de 6,9.

.- En el trayecto de vuelta, la nota que dan los conductores es de 5,2, también menor que el curso pasado que fue de 5,8.

- **VALORACIÓN DEL USO DEL CARNÉ ESCOLAR.**

.- El 92% de los conductores manifiestan que **piden el carné** siempre o casi siempre, y el resto dice que algunas veces. Sin embargo, sólo el 41% del alumnado opina en el mismo sentido y un porcentaje significativo, 37%, dice que el carné no se pide nunca o casi nunca. Vuelve a darse, igual que el curso pasado, un contraste significativo entre la opinión de conductores y alumnos en este punto.

.- El 64% de los conductores dicen que **los alumnos enseñan el carné** siempre o casi siempre sin necesidad de solicitarlo. Un 16% indican que nunca o casi nunca y un 20% sólo algunas veces. Los porcentajes son similares a los del curso pasado.

.- El 48% manifiesta que algunas veces **suben alumnos que no les corresponde** al autobús y el 36% opinan que nunca o casi nunca lo hacen. Empeora la situación respecto al curso pasado, donde un 64% de conductores opinaban que esto no ocurría nunca o casi nunca.

Los alumnos no tienen la percepción de que esto ocurra tanto, ya que el 59% dice que no pasa nunca o casi nunca, opinión que mejora respecto al curso pasado, al contrario que los conductores.

.- El 68 % de los conductores manifiesta que nunca o casi nunca han tenido que **hacer bajar del autobús a alumnos que no les corresponde** para hacer hueco a los que sí les corresponde. El 32% opina que han tenido que actuar así algunas veces.

Estos datos son significativamente peores que el curso pasado, donde el 87% de conductores decían que nunca o casi nunca hacían bajar a alumnos y el 14% opinaba que sólo algunas veces.

- **COMPORTAMIENTOS INADECUADOS DEL ALUMNADO EN EL AUTOBÚS.**

- El 44 % de los conductores opinan que los alumnos nunca o casi nunca llevan **la música alta**, el 44% dice que sólo algunas veces y el 12% que casi siempre. Esta percepción mejora ligeramente respecto al curso pasado, igual que ocurre con la que tiene el alumnado.

- El 40% manifiesta que nunca o casi nunca se producen **empujones** y el 60% que algunas veces. El porcentaje es prácticamente el mismo tanto en la ida como en la vuelta.

Los alumnos opinan en mucho mayor porcentaje que esto no ocurre nunca o casi nunca, por lo que su percepción de la situación es más positiva que la de los conductores.

- El 56% opinan que se producen algunas veces **gritos y jaleo excesivo en el autobús** y un 8% dice que casi siempre. Esta percepción ha aumentado significativamente con respecto al curso pasado y también coincide con la opinión del alumnado, que piensa que es el principal problema que se da en el transporte.

- El 24% manifiesta que el alumnado nunca o casi nunca **permanece de pie o sentado en mala posición en el autobús**, el 44% dice que esto ocurre algunas veces y el 24% que siempre o casi siempre. Esta percepción también es significativamente peor a la que tenían los conductores el curso pasado, donde casi el doble de ellos pensaba que esto no ocurría nunca o casi nunca.

Los alumnos también lo señalan como un aspecto a tener en cuenta.

- La mayoría de conductores, 84%, opinan que nunca o casi nunca se **producen insultos o vejaciones** entre los alumnos; un 16 % opina que esto ocurre algunas veces. Esta percepción mejora ligeramente con la que tenían el curso pasado.

La opinión mayoritaria del alumnado es también que esto no ocurre nunca o casi nunca.

- Un 68% confirma que nunca o casi nunca se producen **desperfectos** en el autobús, un 28% dice que algunas veces y un 4% que casi siempre. Los porcentajes son similares a los obtenidos el curso pasado.

En este aspecto la opinión del alumnado es ligeramente más optimista, ya que la inmensa mayoría opina que esto no ocurre nunca o casi nunca.

- Un 48% de los conductores opina que nunca o casi nunca **hay suciedad en el suelo y asientos** del autobús y un 40% que algunas veces. Mejora la percepción de los conductores en este sentido respecto al curso pasado.

- **INCIDENTES RESEÑABLES EN EL AUTOBÚS POR COMPORTAMIENTO DEL ALUMNADO.**

.- Un 68% de los conductores manifiesta que siempre o casi siempre **pone en conocimiento a la empresa y al IES de los incidentes que se producen en el autobús**; un 16% lo hace algunas veces y un 8% nunca o casi nunca. Este aspecto mejora ligeramente con respecto al curso pasado.

.- Un 36% opina que siempre o casi siempre **para el autobús cuando ocurre un incidente e intenta solucionarlo con el alumnado** implicado; un 30% lo hace algunas veces y un 28% nunca o casi nunca. La opinión es similar a la que se produjo el curso pasado.

.- El 52% dice que siempre o casi siempre **se aplican medidas disciplinarias con el alumnado que genera los incidentes** una vez que se han avisado estos; el 24% dice que nunca o casi nunca se toman estas medidas y el 16% que algunas veces. La percepción de los conductores sobre este tema mejora significativamente respecto al curso pasado.

- **COMENTARIOS RELEVANTES Y SUGERENCIAS DE MEJORA.**

.- Pregunta abierta a los conductores que contestan el 20% de los mismos y en la que no hay respuestas significativas.

## **CONCLUSIONES ENCUESTA A CONDUCTORES**

.- La valoración general es positiva pero no tanto como la del alumnado.

.- La valoración que hacen del alumnado es de aprobado justo, la cual contrasta con la que hacen los alumnos de ellos, que está por encima del 8.

.- Coinciden con el alumnado en que el principal problema en los autobuses son los gritos y jaleo excesivo, además de que en ocasiones van mal sentados o de pie durante el trayecto.

.- Coinciden también en la disminución del problema de la música alta en relación a cursos anteriores, así como que apenas hay conflictos graves o desperfectos.

.- Opinan mayoritariamente que piden el carné habitualmente, aspecto en el que difieren con lo que manifiestan los alumnos.

.- También difieren con el alumnado en el tema del acceso al autobús, del cual opinan que de vez en cuando se realiza con empujones o de forma brusca y que de vez en cuando suben alumnos que no les corresponde.

.- Opinan que tienen que hacer bajar de vez en cuando a alumnos que no tienen que estar en ese autobús, aspecto que aumenta respecto al curso pasado.

.- Mejora con respecto al curso pasado la percepción que tienen de la intervención del Centro cuando hay conflictos.

## 4.- CONCLUSIONES.

- En líneas generales el alumnado sigue valorando de forma muy positiva el servicio de transporte, mejorando incluso ligeramente respecto a cursos anteriores en varios apartados. En lo que respecta a la opinión de los conductores, no es en general tan positiva aunque coincide en muchos puntos con la del alumnado.
- **Los aspectos que destacan positivamente son:**
  - .- La percepción mayoritaria del alumnado es que el transporte se realiza habitualmente con normalidad y sin problemas, aspecto que coincide con las pocas incidencias que se comunican al Centro por parte de familias, alumnado o empresas de autobuses.
  - .- La puntualidad también sigue valorándose de forma muy positiva, coincidiendo también con los datos que nos proporcionan los vigilantes del Centro en ese sentido, los mejores de los últimos años.
  - .- El comportamiento del alumnado en los autobuses sigue siendo bueno en términos generales, disminuyendo ligeramente respecto a cursos anteriores los ruidos por música alta, molestias a los compañeros, alumnos de pie y desperfectos. A lo largo del curso apenas ha habido que intervenir desde Jefatura de Estudios para solucionar incidencias.
  - .- Se mantiene a un nivel alto la valoración del estado de los autobuses y muy alto el trato de los conductores, mejorando incluso un poco respecto a cursos anteriores los dos aspectos.
  - .- Buena valoración general de la gestión del transporte que se hace desde el Centro.
  - .- En la mayoría de las rutas de los pueblos el ambiente del transporte es bueno. Hay que tener en cuenta que hay muchas que son a su vez rutas regulares y el alumnado se comporta mejor ya que hay viajeros no escolares.  
En Huesca capital destacan por el buen ambiente las siguientes: 13 (Doña Sancha), 17 (Plaza de Toros), 19 (La Parrilla) y 30 (Calle Teruel).
- **Los aspectos a mejorar serían los siguientes:**
  - .- Seguimos teniendo el problema, como en cursos anteriores, de los gritos y ruidos por parte del alumnado de menor edad en algunas rutas, aunque la percepción del mismo cada año es ligeramente menor.
  - .- También se mantiene la percepción de que los conductores no son rigurosos en la petición del carné en algunas rutas, lo cual ocasiona de vez en cuando problemas de falta de sitio o de que vayan alumnos de pie, aunque también es un problema que se ha reducido ligeramente y del que tenemos pocas quejas en el Centro a lo largo del curso.
  - .- En lo que respecta a la gestión que hace el Centro, el alumno sigue valorando de forma significativamente más baja el tema de la resolución de conflictos que se producen en los autobuses.

.- Destacan como rutas en las que el ambiente del transporte es percibido como peor las siguientes: 11-12 (Doña Sancha) y 18 (La Parrilla).

También destacan en algunos aspectos negativos las siguientes rutas: 7(Almudévar), 14 (Intermodal), 32 (Tierz) y 36 (Siétamo).

## 5.- PROPUESTAS DE ACTUACIÓN.

- Comunicar a las diferentes empresas de transporte el informe de la encuesta para poder corregir aquellos aspectos que sean necesarios en coordinación con el Centro.  
Enviaremos igualmente al Servicio Provincial de Educación una copia de este informe para que tenga una referencia del funcionamiento del transporte.  
Por último, colgaremos este informe en la web del Centro para que toda la comunidad educativa esté informada del funcionamiento de este servicio y en concreto los alumnos sean conscientes de cómo afecta su comportamiento a sus compañeros y a la buena marcha del transporte.
- El aspecto menos valorado por los alumnos de la gestión del transporte por el Centro es la gestión de los conflictos que se producen en los autobuses, por esto hay que buscar un sistema de obtener información más inmediata del ambiente que hay en los autobuses para detectar problemas a tiempo. Podría ser la vuelta a la figura del delegado de autobús o establecer entrevistas periódicas con los alumnos de cursos superiores de las rutas. Otra forma sería establecer un buzón de sugerencias para el servicio de transporte, bien físico o vía internet a través de la web del Centro.  
Esto iría encaminado a detectar el tema de las molestias por gritos, música y otros problemas y poder intervenir, ya que directamente no se reciben apenas quejas en este sentido y no lo detectamos hasta que se realiza la encuesta o viene algún alumno o conductor a informar cuando la situación ya es muy molesta.
- Solicitar a las empresas que sean rigurosas en el control del número de carné, sobre todo en las rutas que las plazas están más ajustadas. Si es necesario, realizar controles también desde el Centro pidiendo carnés en aquellas rutas en las que se detectan problemas o supervisando el acceso a los autobuses en las mismas.
- Informar y concienciar al alumnado de 1º ESO sobre el buen uso del transporte a través de actividades formativas en este sentido, las cuales ya se van realizando estos últimos años.
- Continuar con el diario en el que se reflejan las incidencias que se van produciendo en el transporte. Durante este curso las anotaciones han sido mínimas, las más significativas son quejas de conductores por pequeños desperfectos en el autobús.